ORIENTAÇÕES PARA ACOMPANHANTES E VISITANTES

LEIA COM ATENÇÃO



Horário de Visitas

CTI ADULTO

- Visitas diárias:
- Horário: das 13:00h às 16:00h: das 20:00h às 21:00h:
- Apenas 1 visitante por vez e no máximo 3 visitantes no período diurno e 1 visitante no período noturno;
- Após as 15:00h, 2 familiares poderão conversar com o médico plantonista;
- À noite as informações serão passadas por boletim médico.

ENFERMARIA SUS

- Visitas diárias:
- Horário: das 13:30h às 19:00h;
- Apenas 2 visitantes por vez e no máximo 6 visitantes ao dia.

APARTAMENTOS

- · Visitas diárias:
- Horário: das 08:00h às 21:00h;
- No máximo 4 visitantes por vez.

ALOJAMENTO CONJUNTO

- Visitas para os pais;
- Horário: das 07:00h às 22:00h;
- Avós e demais familiares poderão visitar em horários estabelecidos para ENFERMARIA SUS ou ENFERMARIA CONVÊNIOS:
- Permitidas visitas dos filhos à partir de 7 anos.

ENFERMARIA CONVÊNIOS

- Visitas diárias:
- Horário: das 13:30h às 19:00h

CTI NEONATAL

- Visitas para os pais;
- Horário: das 10:00h às 20:00h;
- Avós visitam às quartas e aos domingos das 14:00h às 15:00h permanecendo por 15 minutos no máximo;
- Demais familiares NÃO poderão visitar;
- As 10:00h os pais poderão conversar com o médico plantonista.

PÓS PARTO

- Horário: até as 21:00h:
- Apenas aos pais;
- Partos ocorridos fora do horário, as visitas seguem a padronização do ALOJAMENTO CONJUNTO.

IMPORTANTE

- Sempre utilizar álcool em gel antes de entrar em contato com os pacientes;
- Após o encerramento da visita, É OBRIGATÓRIA a devolução do crachá de visitante na portaria.

PERTENCES

- Os valores e pertences de pacientes internados deverão ser recolhidos pelo seu responsável no ato da internação;
- Não nos responsabilizamos por perdas, danos ou extravios de quaisquer objetos, inclusive jóias, dinheiro, cartões de crédito, celulares e pertences em geral.



Normas para Acompanhantes e Visitantes

NÃO É PERMITIDO

SOBRE A ENFERMAGEM

- A entrada e/ou consumo de alimentos trazidos de fora do hospital;
- Visitas aos pacientes após a ingestão de bebidas alcoólicas;
- O uso de trajes inadequados ao ambiente hospitalar (roupas curtas e decotadas). Utilize sempre roupas limpas;
- A visita aos pacientes por crianças menores de 14 anos;
- Fumar nas dependências do hospital;
- Sentar na cama do paciente;
- Mexer nos equipamentos do hospital;
- Andar pelos corredores;
- Entrar nos quartos de outros pacientes;
- Comentar e/ou divulgar a outras pessoas problemas dos pacientes.

- Não oferecer água ou alimentação aos pacientes sem autorização da Equipe de Enfermagem;
- Durante atendimento aos pacientes, aguarde permissão dos profissionais para entrar no quarto;
- Solicite informações sobre os pacientes ao médico responsável;
- Objetos de higiene pessoal (toalha, sabonete, pasta e escova de dentes, etc) devem ser trazidos pelos pacientes.

SOBRE A NUTRIÇÃO

- Informar-se sobre o direito de alimentação para acompanhantes;
- Todos os alimentos necessários aos pacientes são oferecidos pelo hospital.

DÚVIDAS: 3829-2843

TROCA DE ACOMPANHANTE

Diariamente às 07:00h, 12:00h e 19:00h

VISITAS RELIGIOSAS

 Segunda-feira das 13:00h às 17:00h, com credenciais.

MISSAS

 3ª Quarta-feira do mês, realizadas na Capela (1º andar).

De acordo com o **ESTATUTO DO IDOSO**, **DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE** os acompanhantes para os pacientes devem seguir as seguintes regras:

Para pacientes ACIMA de 60 anos

Acompanhantes do MESMO sexo do paciente

Para pacientes ENTRE 12 e 17 anos

Acompanhantes do MESMO sexo do paciente

Para pacientes **DE 0 a 12 anos** incompletos **>>>** Acompanhantes **APENAS** do sexo **FEMININO**

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES DOS PACIENTES

Café da Manhã Almoço Lanche Jantar Café da Noite às 08:00h às 11:00h às 14:15h às 17:00h às 18:30h

ALTA HOSPITALAR

Na **ALTA HOSPITALAR** o paciente receberá os seguintes documentos:

- Aviso de Alta;
- Receituário Hospitalar;
- Atestado Médico (conforme o caso);
- Relatório de Alta (Guia de contrareferência).

A saída do paciente deverá **SEMPRE** ser acompanhada e realizada pelo seu **RESPONSÁVEL**.

ACOMODAÇÕES

- A opção por acomodação superior à contratada implicará na necessidade da assinatura de contrato com a tesouraria do hospital;
- Sempre que o paciente necessitar de transferência para UTI, o leito por ele ocupado deverá ser liberado. Ao receber alta da UTI, o paciente terá à disposição um novo leito;
- Oficializada a alta hospitalar, será permitida a permanência máxima de 1 hora, excedendo, será cobrado diária adicional;
- As diárias encerram às 14:00h.

COMUNICAÇÃO

- Para acessar a Rede Wi-Fi, solicitar senha no posto de enfermagem:
- É permitido o uso de celular no quarto, desde que não incomode o outro paciente, no caso de quarto compartilhado (enfermaria). Mantenha-o no modo silencioso; O Aparelho celular é de responsabilidade do usuário;
- Não é permitido o uso de celulares nas UTIs.

OUVIDORIA

A Santa Casa de Misericórdia de Lavras dispõe de um serviço de **OUVIDORIA** para o recebimento de solicitações, sugestões e/ou reclamações sobre o atendimento prestado na entidade.

Horário de Atendimento

Segunda-feira à Sexta-feira Das 08:00h às 13:00h Das 13:00h às 17:00h

35 3829-2845

TELEFONES ÚTEIS

Central de Atendimento 35 3829-2800

SERVICO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

- Os visitantes e acompanhantes não devem deitar, sentar ou colocar pertences no leito do paciente;
- Não é permitido fumar dentro do hospital e dependências;
- Não é permitido trazer flores;
- No caso de isolamento, as visitas são restritas. Dirija-se ao posto de enfermagem para receber orientações.

